

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Алтайского края
Е.Е. Безрукова

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КАУ «Дом народов Алтайского края»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - режим, график работы организации культуры; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий)	Привести содержание официального сайта КАУ «Дом народов Алтайского края» в соответствие с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277, разместить на официальном сайте организации: - режим, график работы организации культуры; - результаты независимой	1 квартал 2024 г.	Разгоняева Н.С., директор, Блохина Е.А., начальник информационно-аналитического отдела		

	оценки качества условий оказания услуг, - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжить поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	В течение всего периода 2024 г.	Разгоняева Н.С., директор Блохина Е.А., начальник информационно-аналитического отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить в учреждении: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменной кресла-коляски; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху и зрению; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	III квартал 2024 г. I квартал 2024 г. III квартал 2024 г. III квартал 2024 г. III квартал 2024 г.	Разгоняева Н.С., директор, Блохина Е.А., начальник информационно-аналитического отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной	Провести семинар с работ-	II квартал	Наумова Е.С.,		

мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	никами организации для улучшения результатов по данному критерию. Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг	2024 г.	заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации и непосредственно в организации)	В течение всего периода 2024 г.	Блохина Е.А., начальник информационно-аналитического отдела		