



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
КАУ «Алтайский краевой  
Российско-Немецкий Дом»  
Т.Ю. Ларина  
22 июня 2020 г.

## **ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ КАУ «АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ РОССИЙСКО-НЕМЕЦКИЙ ДОМ»**

(в период опасности распространения новой коронавирусной инфекции)

На основании Указа Губернатора Алтайского края от 19.06.2020 №99 «О внесении изменений в указы Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 №44 и от 08.05.2020 №77, Предложений Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю от 19.06.2020 № 22-00-02/36-7699-2020 в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) БИБЛИОТЕКА Краевого автономного учреждения «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом» (далее – библиотека) возобновляет деятельность, за исключением проведения массовых мероприятий, посещения организованных групп и с ограничением числа посетителей по «Временным правилам обслуживания пользователей библиотеки КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом».

1. С 23 июня 2020 года возобновляется работа по следующим направлениям:

### **1.1. Запись (перерегистрация) в библиотеку**

Запись и перерегистрация пользователей библиотеки осуществляется в часы работы библиотеки в порядке живой очереди. Пользователь предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет) в развернутом виде без передачи из рук в руки, а также сообщает сведения, необходимые для записи в библиотеку.

### **1.2. Выдача литературы на дом из фонда библиотеки**

- заказ на издания из фонда библиотеки осуществляется по телефону (3852) 72-25-80 или при непосредственном обращении пользователя;

- информация о подтверждении заказа, дате и времени его выполнения сообщается по телефону, указанному пользователем при регистрации, не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения;

- при заказе пользователю необходимо указать свои фамилию, имя и отчество;

- все издания, полученные в библиотеке, возвращаются пользователями в специальные контейнеры для дальнейшей обработки. Издания, находящиеся на карантине (не менее 72 часов) или заказанные другим пользователем, не выдаются.

### **2.3. Библиотечно-информационное и сервисное обслуживание**

- консультирование по фондам, каталогам, электронным ресурсам библиотеки (без самостоятельного использования справочно-библиографического аппарата пользователем);

- посетители, пришедшие без предварительной записи, проходят в библиотеку в порядке живой очереди при наличии свободных мест.

3. Все услуги, оказываемые библиотекой, осуществляются без непосредственного физического контакта сотрудника библиотеки с посетителями и предметами, находящимися в их пользовании.

4. При посещении библиотеки пользователь обязан:

- соблюдать масочный режим (использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания);

- продезинфицировать руки при входе в библиотеку;

- в помещении соблюдать дистанцию в 1,5 м, придерживаясь ограничительной разметки;

- находиться в библиотеке не более 30 минут.

5. Посетителям библиотеки временно не разрешается:

- деятельность, требующая длительного пребывания в библиотеке как в досуговых, так и в учебных или рабочих целях, в том числе: посещение читального зала;

- самостоятельный поиск изданий на полках открытого доступа и работа с карточными каталогами и картотеками;

- самостоятельное перемещение мебели и иных предметов общего пользования;

6. Решение о расширении объема и перечня оказываемых услуг (за исключением проведения массовых мероприятий) принимается администрацией КАУ АКРНД с учетом текущей санитарно-эпидемиологической обстановки и доводится до пользователей путем информирования через сайт и официальные группы учреждения в социальных сетях.

За разъяснениями обращаться по телефону (3852) 72-25-80.